

## VORGANG FÜR DIE VERPACKUNG UND EINSENDUNG VON HOPE LICHTANLAGEN

Diese Anleitung ist für die Retour von Hope Lichtanlagen mit Kaufdatum innerhalb der letzten zwei Jahren, die einen Li Ion Akku enthalten. Nach Absprache mit unserem Service Team bekommen Sie dieses Dokument gemeinsam mit einem von den VN freigegebenen Karton zur sicheren Transport der Artikel. Sie sollten immer das komplette System inkl Lampenkopf, Akku und Ladegerät einschicken, damit wir alles zusammen testen können.

## VORBEREITUNG DES KARTONS

Bauen Sie das Karton auf und mit Klebeband unten sichern.

## VERPACKUNG

Die Klemmen des Akkus müssen vor der Verpackung bedeckt oder isoliert werden, um Kurzschlüsse zu verhindern. Wenn es noch vorhanden ist, soll der Deckel aus Vinyl für die Klemmen verwendet werden, der ursprünglich im Lieferumfang war. Wenn dieser nicht mehr vorliegt, kann man elektrisches Klebeband verwenden, um die Klemmen komplett zu bedecken.

Verpacken Sie die Artikel fest, damit sie unterwegs nicht unbeabsichtigt eingeschaltet werden können. Die Artikel sollten in Luftpolsterfolie oder einem ähnlichen Verpackungsmaterial aufrecht verpackt werden.

Man darf bis maximal 3 Li Ion Akkus im Karton verpacken. Wenn Sie mehr als 3 Stück senden möchten, müssen zusätzliche von den VN freigegebene Kartons verwendet werden. Unser Service kann Sie hier zur richtigen Vorgehensweise beraten.

## ETIKETTIERUNG

Der Name und die Anschrift des Versenders müssen aussen sichtbar auf dem Karton sein. Den Aufkleber wie unten beschrieben anbringen. Das VN Code vorne am Karton nicht überdecken.

